Scenarii pentru sarcinile utilizator

# 1. **Vizualizarea detaliilor sesizării / Realizarea unui raport**

### **Scenariul 1**: Utilizator care verifică detaliile unei sesizări anterioare

* **Punctul de start**: Utilizatorul se află în aplicație și a ajuns pe pagina principală a aplicației.
* **Elemente de interfață**:
  + Secțiunea „Sesizări anterioare”.
  + Lista sesizărilor.
  + Butonul „Vezi detalii”.
  + Detalii ale sesizării (descriere, stadiu, comentarii).
* **Reacția sistemului**:
  + Afișează lista cu sesizările anterioare.
  + Detaliile sesizării sunt afișate la selectarea unui element din listă.
  + Se actualizează statusul sesizării, dacă este relevant.
* **Cazuri de succes**:
  + Detaliile sesizării sunt corect afișate, iar utilizatorul poate consulta toate informațiile.
* **Cazuri de eroare**:
  + Dacă sesizarea nu există sau nu mai este disponibilă, sistemul afișează un mesaj de eroare: „Sesizarea nu este disponibilă”.
* **Motivarea designului**:
  + **Principiu de claritate**: Interfața este simplă, cu informațiile esențiale prezentate clar, pentru a evita confuzia utilizatorilor.
  + **Principiu de feedback**: Utilizatorul primește imediat feedback vizual despre starea sesizării.

DESCRIERE: Utilizatorul deschide aplicația și accesează secțiunea „Sesizări anterioare” pentru a vizualiza detalii despre o sesizare specifică. Selectează sesizarea dorită din listă, iar sistemul afișează detaliile acesteia, incluzând descrierea, stadiul și comentariile asociate. În cazul în care sesizarea nu mai este disponibilă, sistemul afișează un mesaj de eroare pentru informare.

### **Scenariul 2**: Utilizator care dorește să adauge un comentariu la o sesizare

* **Punctul de start**: Utilizatorul este pe pagina de detalii a sesizării.
* **Elemente de interfață**:
* Formular de adăugare comentariu.
* Buton de „Trimite”.
* Secțiune pentru comentarii adăugate anterior.
* **Reacția sistemului**:
* Afișează comentariul adăugat după trimitere.
* Confirmă succesul cu un mesaj „Comentariul a fost adăugat cu succes”.
* **Cazuri de succes**:
* Comentariul este vizibil imediat după trimitere.
* **Cazuri de eroare**:
* Dacă comentariul nu este completat, sistemul afișează un mesaj „Te rugăm să completezi comentariul înainte de a-l trimite”.
* **Motivarea designului**:
* **Principiu de ușurință în utilizare**: Interfața oferă un formular simplu și ușor de completat.
* **Principiu de feedback vizual**: Utilizatorul primește feedback clar imediat după trimiterea comentariului.

Utilizatorul accesează pagina de detalii a unei sesizări și completează formularul de adăugare comentariu. După apăsarea butonului „Trimite”, sistemul afișează comentariul adăugat și confirmă cu mesajul „Comentariul a fost adăugat cu succes”. Dacă formularul este trimis fără a fi completat, sistemul solicită utilizatorului să adauge un comentariu înainte de trimitere.

# 2. **Semnalarea unei probleme**

### **Scenariul 1**: Utilizator care semnalează o problemă pe care a observat-o în oraș

* **Punctul de start**: Utilizatorul accesează secțiunea „Semnalează o problemă”.
* **Elemente de interfață**:
  + Formular de raportare a problemelor.
  + Câmpuri pentru descrierea problemei.
  + Buton pentru încărcarea fotografiilor.
  + Meniu derulant pentru alegerea categoriei de problemă.
* **Reacția sistemului**:
  + Sistemul afișează un mesaj de confirmare: „Problema a fost raportată cu succes”.
  + Poziționarea problemei pe hartă, dacă se aplică.
* **Cazuri de succes**:
  + Problema este raportată și apare pe hartă.
* **Cazuri de eroare**:
  + Dacă câmpurile obligatorii nu sunt completate, utilizatorul primește un mesaj: „Te rugăm să completezi toate câmpurile necesare”.
* **Motivarea designului**:
  + **Principiu de accesibilitate**: Formularul este ușor de completat, cu câmpuri clare și opțiuni de selecție.
  + **Principiu de feedback continuu**: Mesajele de succes și eroare oferă feedback constant utilizatorului.

Utilizatorul accesează secțiunea „Semnalează o problemă” și completează formularul de raportare, introducând detalii despre problemă, încărcând fotografii și selectând categoria corespunzătoare. După trimiterea formularului, sistemul confirmă raportarea cu mesajul „Problema a fost raportată cu succes” și, dacă este relevant, o afișează pe hartă. În cazul în care câmpurile obligatorii nu sunt completate, utilizatorul primește o solicitare de completare a informațiilor necesare.

# 3. **Propunerea unei soluții pentru o problemă existentă**

### **Scenariul 1**: Utilizator care propune o soluție pentru o problemă de infrastructură

* **Punctul de start**: Utilizatorul selectează o sesizare existentă legată de infrastructură.
* **Elemente de interfață**:
  + Formular pentru propunerea soluției.
  + Câmpuri pentru detalii suplimentare (descriere, planuri).
  + Buton pentru încărcarea documentelor.
* **Reacția sistemului**:
  + După trimiterea soluției, se afișează un mesaj de confirmare: „Soluția a fost trimisă cu succes”.
  + Sistemul poate redirecționa utilizatorul către o pagină cu toate soluțiile propuse.
* **Cazuri de succes**:
  + Soluția apare în lista propunerilor.
* **Cazuri de eroare**:
  + Dacă formularul este incomplet, se afișează un mesaj: „Te rugăm să completezi toate câmpurile necesare”.
* **Motivarea designului**:
  + **Principiu de completitudine**: Formularul permite utilizatorilor să ofere soluții detaliate, inclusiv fișiere și documente.
  + **Principiu de claritate**: Interfața este clară și permite o completare rapidă a propunerii.

Utilizatorul selectează o sesizare existentă legată de infrastructură și completează formularul pentru propunerea unei soluții, adăugând detalii suplimentare și documente relevante. După trimiterea soluției, sistemul confirmă cu mesajul „Soluția a fost trimisă cu succes” și poate redirecționa utilizatorul către o pagină cu soluțiile propuse. Dacă formularul nu este complet, utilizatorul este avertizat să completeze toate câmpurile necesare.

### **Scenariul 2**: Utilizator care propune o soluție ecologică pentru o problemă de mediu

* **Punctul de start**: Utilizatorul ajunge la secțiunea de propuneri ecologice.
* **Elemente de interfață**:
  + Formular cu câmpuri pentru descrierea soluției ecologice.
  + Buton pentru a atașa studii de caz sau exemple.
  + Câmp pentru explicația impactului soluției propuse.
* **Reacția sistemului**:
  + După trimiterea soluției, sistemul trimite o confirmare „Soluția ecologică a fost trimisă cu succes”.
  + Afișează soluțiile ecologice trimise anterior de alți utilizatori.
* **Cazuri de succes**:
  + Soluția ecologică este vizibilă în lista propunerilor.
* **Cazuri de eroare**:
  + Dacă câmpul „Impactul propunerii” este lăsat gol, apare un mesaj de eroare: „Te rugăm să explici impactul soluției”.
* **Motivarea designului**:
  + **Principiu de transparență**: Permite utilizatorilor să înțeleagă impactul soluțiilor propuse, prin câmpuri explicative.
  + **Principiu de accesibilitate**: Soluțiile ecologice sunt ușor de propus și de consultat, facilitând participarea activă a cetățenilor.

Utilizatorul accesează secțiunea de propuneri ecologice și completează formularul cu detalii despre soluția propusă, atașând studii de caz sau exemple și explicând impactul acesteia. După trimitere, sistemul confirmă succesul cu mesajul „Soluția ecologică a fost trimisă cu succes” și afișează alte soluții ecologice propuse de utilizatori. Dacă impactul soluției nu este completat, sistemul solicită adăugarea acestei informații înainte de trimitere.

# 4. **Organizarea unui eveniment comunitar**

### **Scenariul 1**: Utilizator care creează un eveniment pentru curățenia unui parc

* **Punctul de start**: Utilizatorul accesează secțiunea „Organizează un eveniment”.
* **Elemente de interfață**:
  + Formular de creare a evenimentului (nume, dată, locație).
  + Opțiuni pentru descrierea evenimentului și adăugarea de imagini.
  + Buton pentru invitații.
* **Reacția sistemului**:
  + După crearea evenimentului, utilizatorul primește confirmarea „Evenimentul a fost creat cu succes”.
  + Evenimentul apare pe calendarul public.
* **Cazuri de succes**:
  + Evenimentul este publicat și vizibil pe platformă.
* **Cazuri de eroare**:
  + Dacă descrierea nu este completă, apare un mesaj: „Te rugăm să adaugi o descriere completă”.
* **Motivarea designului**:
  + **Principiu de participare**: Permite utilizatorilor să creeze evenimente accesibile și ușor de înțeles.
  + **Principiu de interactivitate**: Evenimentul permite interacțiunea cu alți utilizatori prin opțiuni de invitare și comentarii.

Utilizatorul accesează secțiunea „Organizează un eveniment” și completează formularul cu detalii despre evenimentul de curățenie a parcului, incluzând numele, data, locația și o descriere a activităților. După trimitere, sistemul confirmă cu mesajul „Evenimentul a fost creat cu succes”, iar evenimentul devine vizibil în calendarul public. Dacă descrierea nu este completată, utilizatorul primește o solicitare de a adăuga mai multe detalii.

### **Scenariul 2**: Utilizator care dorește să participe la un eveniment deja creat

* **Punctul de start**: Utilizatorul accesează secțiunea de evenimente existente.
* **Elemente de interfață**:
  + Listă de evenimente.
  + Buton pentru înscriere.
* **Reacția sistemului**:
  + După înscriere, utilizatorul primește un mesaj „Te-ai înscris cu succes la eveniment”.
* **Cazuri de succes**:
  + Utilizatorul este înscris corect la eveniment.
* **Cazuri de eroare**:
  + Dacă evenimentul este deja plin, sistemul va afișa „Evenimentul este complet”.
* **Motivarea designului**:
  + **Principiu de feedback**: Oferă răspuns clar asupra statusului înscrierii.
  + **Principiu de eficiență**: Permite utilizatorilor să participe rapid la evenimente.

Utilizatorul accesează secțiunea cu evenimente existente și selectează evenimentul dorit din listă. Apasă butonul de înscriere, iar sistemul confirmă participarea cu mesajul „Te-ai înscris cu succes la eveniment”. Dacă evenimentul este deja complet, sistemul afișează mesajul „Evenimentul este complet” pentru a informa utilizatorul.

# 5. Evaluarea unei soluții propuse

##### Scenariul 1: Utilizatorul evaluează o soluție pentru o problemă de trafic

* **Punctul de start:** Utilizatorul accesează pagina unei sesizări de trafic.
* **Elemente de interfață:**
* Formular de evaluare
* câmp pentru comentarii,
* buton „Aprobă/Respinge”.
* **Reacția sistemului:**
* Confirmare de evaluare completă.
* **Cazuri de succes:**
* Evaluarea este adăugată.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Completați toate câmpurile”.
* **Motivare:**
  + Claritate și feedback rapid pentru decizii informate.

Utilizatorul accesează pagina unei sesizări legate de trafic și completează formularul de evaluare, adăugând comentarii și selectând opțiunea „Aprobă” sau „Respinge”. După trimiterea evaluării, sistemul confirmă succesul printr-un mesaj de confirmare. Dacă toate câmpurile necesare nu sunt completate, utilizatorul primește o solicitare de a completa câmpurile obligatorii înainte de trimitere.

##### Scenariul 2: Utilizatorul verifică opiniile altor cetățeni înainte de a evalua soluția

* **Punctul de start:** Utilizatorul accesează secțiunea de comentarii și evaluări ale altor cetățeni.
* **Elemente de interfață:**
* Secțiune cu opinii și evaluări
* câmp propriu de evaluare.
* **Reacția sistemului:**
* Confirmare „Evaluarea ta a fost înregistrată”.
* **Cazuri de succes:**
* Evaluarea utilizatorului se adaugă la cele existente.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Introdu o evaluare validă”.
* **Motivare:**
* Evaluarea informată crește calitatea feedbackului comunitar.

Utilizatorul accesează secțiunea de comentarii și evaluări ale altor cetățeni pentru a consulta opiniile înainte de a-și adăuga propria evaluare. După ce își formulează evaluarea și o trimite, sistemul confirmă cu mesajul „Evaluarea ta a fost înregistrată”. Dacă evaluarea nu este validă sau completă, sistemul afișează un mesaj care solicită introducerea unei evaluări valide. Această abordare încurajează utilizatorii să ofere feedback informat și de calitate.

# 6. Organizarea unui eveniment comunitar

###### Scenariul 1: Utilizatorul organizează un eveniment de reciclare

* **Punctul de start:** Secțiunea „Evenimente”.
* **Elemente de interfață:**
* Formular eveniment
* Locație
* descriere
* **Reacția sistemului:**
* Confirmare „Eveniment creat”.
* **Cazuri de succes:**
* Evenimentul e publicat.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Completați descrierea”.
* **Motivare:**
* Participare activă și claritate în organizare.

Utilizatorul accesează secțiunea „Evenimente” și completează formularul pentru a organiza un eveniment de reciclare, adăugând locația și o descriere a activităților. După trimiterea formularului, sistemul confirmă succesul cu mesajul „Eveniment creat”, iar evenimentul este publicat pe platformă. În cazul în care descrierea este incompletă, utilizatorul primește o solicitare de a adăuga detalii suplimentare pentru claritate.

##### Scenariul 2: Utilizatorul organizează un eveniment virtual de consultare publică

* **Punctul de start:** Utilizatorul selectează opțiunea „Eveniment virtual” în secțiunea „Organizează un eveniment”.
* **Elemente de interfață:**
* Formular detalii
* link Zoom/Google Meet
* invitații.
* **Reacția sistemului:**
* Confirmare „Evenimentul virtual a fost creat cu succes”.
* **Cazuri de succes:**
* Evenimentul e publicat în calendar și accesibil.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Completează linkul pentru eveniment”.
* **Motivare:**
* Adaptare la nevoile de întâlniri virtuale, permițând accesul și colaborarea facilă.

Utilizatorul accesează opțiunea „Eveniment virtual” în secțiunea „Organizează un eveniment” și completează formularul cu detaliile necesare, inclusiv linkul de Zoom sau Google Meet și invitațiile pentru participanți. După trimiterea formularului, sistemul confirmă crearea evenimentului cu mesajul „Evenimentul virtual a fost creat cu succes”, iar acesta apare în calendarul public și este accesibil utilizatorilor. Dacă linkul pentru eveniment nu este completat, sistemul solicită introducerea unui link valid înainte de a publica evenimentul.

# 7. Monitorizarea progresului unui proiect comunitar

###### Scenariul 1: Utilizatorul monitorizează progresul unui proiect de reabilitare a parcului

* **Punctul de start:** Pagina proiectului.
* **Elemente de interfață:**
* Status proiect
* Etapă curentă
* **Reacția sistemului:**
* Actualizare progres afișată.
* **Cazuri de succes:**
* Detalii proiect vizualizate.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Informații indisponibile”.
* **Motivare:**
* Feedback detaliat pentru implicare continuă.

Utilizatorul accesează pagina proiectului de reabilitare a parcului pentru a monitoriza progresul acestuia, vizualizând statusul și etapa curentă. Sistemul afișează actualizările recente legate de progresul proiectului. Dacă informațiile nu sunt disponibile, utilizatorul primește un mesaj „Informații indisponibile” pentru a-l informa de această situație. Acest feedback detaliat permite utilizatorului să rămână implicat și informat despre stadiul proiectului.

# 8. Crearea unui grup de discuții comunitar

##### Scenariul 1: Utilizatorul creează un grup de discuție despre siguranța în cartier

* **Punctul de start:** Secțiunea „Grupuri de discuții”.
* **Elemente de interfață:**
* Nume grup
* Scop
* invitați.
* **Reacția sistemului:**
* Confirmare „Grup creat”.
* **Cazuri de succes:**
* Grupul apare în listă.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Completați toate detaliile”.
* **Motivare:**
* Comunicare și colaborare prin discuții.

Utilizatorul accesează secțiunea „Grupuri de discuții” și completează formularul pentru a crea un grup de discuție despre siguranța în cartier, specificând numele grupului, scopul și adăugând invitați. După trimiterea formularului, sistemul confirmă cu mesajul „Grup creat”, iar grupul devine vizibil în listă. Dacă detaliile nu sunt completate, sistemul solicită completarea acestora pentru a finaliza crearea grupului. Această funcționalitate facilitează comunicarea și colaborarea între cetățeni pe subiecte de interes comun.

# 9. Colectarea de opinii

##### Scenariul 1: Utilizatorul creează un sondaj despre utilizarea pistelor de biciclete

* **Punctul de start:** Secțiunea „Sondaje”.
* **Elemente de interfață:**
* Întrebări
* Opțiuni
* răspuns.
* **Reacția sistemului:**
* Sondaj activat cu mesaj de confirmare.
* **Cazuri de succes:**
* Sondajul este publicat.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Completați întrebările”.
* **Motivare:**
* Implicare cetățenească prin sondaje ușor accesibile.

Utilizatorul accesează secțiunea „Sondaje” și completează formularul pentru a crea un sondaj despre utilizarea pistelor de biciclete, adăugând întrebările și opțiunile de răspuns. După finalizare, sistemul confirmă activarea sondajului printr-un mesaj, iar sondajul devine public și accesibil cetățenilor. Dacă întrebările nu sunt completate, utilizatorul primește o solicitare de a adăuga toate detaliile necesare pentru publicare. Această funcționalitate facilitează implicarea cetățenilor prin sondaje accesibile și relevante.

# 10. Rezervarea unei ședințe cu autoritățile

##### Scenariul 1: Utilizatorul rezervă o ședință pentru a discuta o problemă de siguranță

* **Punctul de start:** Secțiunea „Ședințe”.
* **Elemente de interfață:**
* Formular rezervare
* calendar.
* **Reacția sistemului:**
* Confirmare „Rezervare reușită”.
* **Cazuri de succes:**
* Întâlnirea este programată.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Selectați o dată”.
* **Motivare:**
* Transparență și colaborare cu autoritățile.

Utilizatorul accesează secțiunea „Ședințe” și completează formularul de rezervare, selectând o dată disponibilă din calendar pentru a programa o ședință cu autoritățile pe tema unei probleme de siguranță. După finalizarea rezervării, sistemul confirmă succesul cu mesajul „Rezervare reușită”, iar întâlnirea este programată. În cazul în care data nu este selectată, sistemul solicită utilizatorului să aleagă o dată pentru a finaliza rezervarea. Această funcționalitate asigură transparența și facilitează colaborarea între cetățeni și autorități.

##### Scenariul 2: Utilizatorul rezervă o întâlnire de grup cu autoritățile pentru o discuție comună

* **Punctul de start:** Utilizatorul alege opțiunea „Rezervare întâlnire de grup” în secțiunea „Ședințe”.
* **Elemente de interfață:**
* Opțiuni de selectare participanți
* calendar întâlnire de grup.
* **Reacția sistemului:**
* Confirmare „Întâlnirea de grup a fost programată”.
* **Cazuri de succes:**
* Întâlnirea este rezervată, participanții sunt notificați.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Alege cel puțin un alt participant”.
* **Motivare:**
* Întâlniri colaborative pentru soluționare rapidă și eficientă.

Utilizatorul accesează opțiunea „Rezervare întâlnire de grup” din secțiunea „Ședințe” și selectează participanții relevanți, precum și data întâlnirii de grup din calendar. După confirmarea detaliilor, sistemul afișează mesajul „Întâlnirea de grup a fost programată”, iar participanții selectați sunt notificați. Dacă nu este ales niciun alt participant, sistemul afișează mesajul „Alege cel puțin un alt participant” pentru a finaliza rezervarea. Această funcționalitate facilitează întâlnirile colaborative și comunicarea eficientă cu autoritățile.

# 11. Moderarea și gestionarea conținutului raportat

##### Scenariul 1: Administratorul moderează o postare raportată pentru limbaj inadecvat

* **Punctul de start:** Secțiunea de moderare.
* **Elemente de interfață:**
* Vizualizare postări
* buton „Elimină”.
* **Reacția sistemului:**
* Confirmare „Postare eliminată”.
* **Cazuri de succes:**
* Conținutul este moderat.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Postare inaccesibilă”.
* **Motivare:**
* Mediu sigur, feedback prompt.

Administratorul accesează secțiunea de moderare pentru a vizualiza postările raportate și identifică o postare cu limbaj inadecvat. După ce selectează postarea și apasă butonul „Elimină”, sistemul confirmă cu mesajul „Postare eliminată”, asigurând că acțiunea a fost finalizată. În cazul în care postarea nu mai este accesibilă, sistemul afișează mesajul „Postare inaccesibilă”. Această funcționalitate menține un mediu sigur pentru utilizatori și oferă feedback rapid pentru acțiunile de moderare.

# 12. Strângerea de acorduri/semnături pentru modificări

##### Scenariul 1: Utilizatorul inițiază o petiție pentru plantarea de arbori

* **Punctul de start:** Secțiunea „Campanii”.
* **Elemente de interfață:**
  + Formular campanie
  + descriere.
* **Reacția sistemului:**
* Confirmare „Campanie activată”.
* **Cazuri de succes:**
* Campania e vizibilă pentru semnături.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Completați descrierea”.
* **Motivare:**
* Implicare activă a comunității și claritate în obiective.

Utilizatorul accesează secțiunea „Campanii” și completează formularul pentru a iniția o petiție de plantare de arbori, incluzând o descriere clară a inițiativei. După trimiterea formularului, sistemul confirmă activarea campaniei cu mesajul „Campanie activată”, iar aceasta devine vizibilă pentru cetățenii care doresc să semneze. Dacă descrierea nu este completată, utilizatorul primește un mesaj de solicitare pentru a adăuga detalii suplimentare. Această funcționalitate facilitează implicarea activă a comunității în susținerea proiectelor de interes public.

##### Scenariul 2: Utilizatorul strânge semnături online pentru a propune o campanie de conștientizare a siguranței publice

* **Punctul de start:** Utilizatorul accesează opțiunea „Campanie online” pentru strângerea semnăturilor.
* **Elemente de interfață:**
* Formular campanie
* secțiune semnături online
* resurse media.
* **Reacția sistemului:**
* Confirmare „Campania de semnături a fost lansată”.
* **Cazuri de succes:**
* Campania este activată și cetățenii pot semna online.
* **Cazuri de eroare:**
* Mesaj „Completează detaliile campaniei”.
* **Motivare:**
* Acces facil la participare și implicare pentru cetățeni în susținerea inițiativelor.

Utilizatorul accesează opțiunea „Campanie online” pentru a crea o inițiativă de strângere de semnături în sprijinul unei campanii de conștientizare a siguranței publice. Completează formularul campaniei, adaugă o secțiune pentru semnături online și încarcă resurse media relevante. După trimitere, sistemul confirmă activarea cu mesajul „Campania de semnături a fost lansată”, iar cetățenii pot începe să semneze online. Dacă detaliile campaniei sunt incomplete, utilizatorul primește un mesaj de solicitare pentru a completa informațiile necesare. Această funcționalitate asigură accesul facil și implicarea comunității în susținerea inițiativelor importante.